

浙江省 2019 年 4 月高等教育自学考试
办公自动化原理及应用试题
课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 12 小题,每小题 2 分,共 24 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 办公自动化直接利用的技术是_____、通信技术、自动化技术等。

- A. 信息技术 B. 计算机技术 C. 统计技术 D. 数字技术

2. 一个比较完整的办公自动化系统,应包括信息_____、信息加工、信息传输、信息保存这四个基本环节。

- A. 上传 B. 下载 C. 采集 D. 打印

3. 办公自动化是以_____为主导,以系统工程学为理论基础,综合应用计算机技术和通信技术来完成各项办公业务。

- A. 行为科学 B. 社会科学 C. 信息科学 D. 系统科学

4. 办公自动化的发展可以追溯到_____世纪 50 年代,当时的办公自动化只是用电子计算机来实现簿记功能。

- A. 18 B. 19 C. 20 D. 21

5. 办公自动化系统设计阶段的工作分为_____设计和详细设计。

- A. 总体 B. 系统 C. 技术 D. 规划

6. 决策支持系统(DSS)是办公自动化系统的_____发展阶段。

- A. 加速 B. 高级 C. 中级 D. 超级

7. 办公自动化系统实施的系统测试(或称为调试)分为_____、联合调试和系统测试三个阶段进行。
- A. 程序调试 B. 系统调试 C. 单机调试 D. 模块调试
8. 办公自动化系统的运行和维护中系统维护的内容包括_____、软件维护和数据维护。
- A. 系统维护 B. 硬件维护 C. 功能维护 D. 功能扩展维护
9. EXCEL 中每个工作簿最多可以包含_____个工作表。
- A. 255 B. 125 C. 512 D. 256
10. 在 EXCEL 中字符串连接运算符是
- A. \$ B. & C. + D. *
11. 静电复印技术就是利用光导材料的光敏特性和静电电荷库仑力作用的原理对图文信息的原稿进行复印的一种复制技术,又称“_____”。
- A. 电荷摄影 B. 电摄影 C. 扫描技术 D. 光电复印
12. Internet 网起源于美国的一个_____研究项目。
- A. 军事 B. 科研 C. 家庭 D. 理论

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 16 小题,每小题 2 分,共 32 分)

13. 按我国目前的情况,办公自动化系统可分为_____、管理型和辅助决策型三个层次。
14. 电子文件按照信息类型可以分为:文本文件、_____文件、图形文件、影像文件、声音文件、多媒体文件等类型。
15. _____是计算机中执行程序的核心部分。
16. 磁盘存储器由三部分组成:磁盘、_____和磁盘控制器。
17. 建立一个表格的操作步骤是首先单击“_____”菜单项,在下拉菜单中选“插入表格”选项,屏幕显示“插入表格”对话框,在对话框中选定表格的行数、列数,然后确定。
18. 在 EXCEL 中能识别的五种类型数据是_____、日期、时间、正文和公式。
19. 在 EXCEL 中单元格输入数据时数据同时出现在_____和公式栏上。
20. 混合地址是指同一单元格地址的行和列地址,既有_____又有绝对地址的地址。
21. 桌面印刷系统包括_____、制版、印刷和装订四个主要工艺流程。

22. 文件传真机是一种用于传送图文信息的_____传真机。
23. 在数据库设计中设计库文件的结构是指确定数据库文件中每一个字段的_____、字段类型、字段宽度与小数位数四个结构参数。
24. 通常,公文管理信息系统的功能包括三个方面。即公文的_____功能、服务功能和维护功能。
25. 文档一体化系统中的数据维护包括_____、数据恢复、整理数据等项目。
26. ARPANet 于_____年 1 月开始研制,最初网上只有四个网络节点分布在全国。
27. 互联网中采用的 TCP/IP 协议分为_____、传输层、网络层和数据链路层共 4 层。
28. 电子邮件地址 WMS@ public. szptt. net. cn 中_____是用户名。

三、简答题(本大题共 7 小题,每小题 4 分,共 28 分)

29. 请说明季思曼定义中书面信息的生成与处理包括哪些内容?
30. 静电复印技术中的直接法其复印过程包括?
31. 公文管理信息系统中维护公文处理流程要具有哪些功能?
32. 请简要说明公文管理信息系统的菜单设计一般有哪几种方式?
33. 计算机网络协议中的语法是指?
34. 防火墙的基本功能是?
35. Internet 的特点是什么?

四、问答题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

36. 文档一体化系统中的归档子系统一般应设计哪些功能模块?
37. 计算机网络的定义是什么?